

Kebijakan Pengembalian Pesanan

KETENTUAN UMUM		
	1. Pelanggan dapat mengembalikan barang yang telah dibeli.	5. Permintaan return akan diproses setelah barang yang diterima oleh pihak Toods.
	2. Pelanggan harus menghubungi pihak Toods untuk konfirmasi return, dengan mengisi format return yang terlampir.	6. Estimasi proses return 1 X 24 jam setelah barang diterima.
	3. Konfirmasi return harus diterima oleh pihak Toods dalam waktu 1x24 jam sejak barang dikirim atau sampai di alamat tujuan.	7. Barang harus dikirimkan kembali ke Toods secepatnya sejak barang diterima serta telah melakukan konfirmasi return kepada Customer Service.
	4. Konfirmasi return dapat dilakukan Call Center Toods Footwear (0857-221-40202) pada pukul 08.00 - 23.00 setiap hari.	8. Biaya kirim return barang dibayar oleh pelanggan dan biaya kirim dari Toods kepada pihak pelanggan ditanggung pelanggan.

PENGEMBALIAN BARANG MELALUI OFFLINE STORE		
	1. Untuk pembelian dari store dan akan return di store diharapkan membawa notapembelian.	2. Untuk pembelian dari online dan akan return di store diharapkan memberitahukan bukti invoice kepada shopkeeper.

SYARAT RETURN	ALASAN PENGEMBALIAN	KETERANGAN	KETERANGAN LAIN	KURASI PENGEMBALIAN
	Cacat	Barang sampai pada customer terdapat bagian yang cacat	Belum digunakan	Pengembalian diterima <input checked="" type="checkbox"/>
	Tidak sesuai harapan	Size kecil / besar	Belum digunakan	Pengembalian diterima <input checked="" type="checkbox"/>
			Sudah digunakan	Tidak diterima <input type="checkbox"/>
		Model tidak sesuai	Belum digunakan	Pengembalian diterima <input checked="" type="checkbox"/>
			Sudah digunakan	Tidak diterima <input type="checkbox"/>
	Salah Pengiriman	Salah kirim barang, kesalahan dari pihak kami		Pengembalian diterima <input checked="" type="checkbox"/>

CONTACT US:

Toods Footwear Hotline
Operating Hours 08.00 - 23.00

0857.221.40202



/ToodsFootwear



toods.footwear



toodsfootwear



toodsfootwear



@toodsfootwear



LANGKAH RETURN ORDER DI TOODS



ISI FORM

Lengkapi data diri Kamu di formulir yang sudah tersedia.



KONFIRMASI

Konfirmasi akan return barang.



RETURN

Kirimkan kembali produknya ke Toods.



ENJOY

Toods akan kirim ulang produk pesanan Kamu.

FORM RETURN

Nama : _____

Nomor order : _____

Keterangan pengembalian :

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Tukarmodel | <input type="radio"/> Salah kirim |
| <input type="radio"/> Tukar size & model | <input type="radio"/> Reject |
| <input type="radio"/> Tukar size | <input type="radio"/> Tidak sesuai pesanan (jumlah) |

Size awal (jika salah size) : _____

Size akhir : _____

Model awal (jika salah kirim) : _____

Model akhir : _____

Silakan kirim ke
Jl. Baru raya VII No.51
Cangkuang Kulon, Dayeuhkolot
Jawa Barat, Bandung 40239
Indonesia

